**VIII. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг аттестуемого**

**Удовлетворенность родителей услугами ДОУ**

**На 2019-2020 учебный год**

С помощью анкет, бесед изучается уровень педагогической компетентности родителей, их взгляды на воспитание детей, их запросы, желания, потребность родителей в дополнительных образовательных услугах. Периодически изучая, уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ, корректируются направления сотрудничества с ними.

В начале и в конце учебного года администрация Детского сада традиционно проводит анкетирование родителей с целью:

- выявления удовлетворенности родителей образовательной работой;

- изучения отношения родителей к работе МБДОУ;

- выявление сильных и слабых сторон работы МБДОУ.

Результаты анкетирование родителей показали следующее:

95% опрошенных удовлетворены условиями, которые созданы в детском саду для физического развития и укрепления здоровья ребенка, 5% скорее не согласны, это указывает на дальнейшее создание условий по укреплению здоровья и физического развития

93% опрошенных получают систематическую и достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 7% родителей затруднились ответить на данный вопрос.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка.»: 86% удовлетворены, 12% скорее не согласны и 2% не согласны, что может свидетельствовать о том, что еще надо оснастить и усовершенствовать участок детского сада.

Таким образом, большинство опрошенных (89%) родители считают работу детского сада удовлетворительной, их полностью удовлетворяют условия воспитательно-образовательной работы, присмотра и ухода, режим пребывания ребенка в детском саду, питание.